

FIT Реклама

FIT SERVICE — не только автосервис!



Раньше компания FIT SERVICE оказывала исключительно услуги по ремонту автомобилей, сегодня – это целый комплекс сервисов для клиента. Где бы вы ни были, и что бы с вами ни случилось – FIT SERVICE всегда рядом.

КОМПЛЕКС УСЛУГ:

- Автосервис
- Автомойка
- Кузовной ремонт
- FIT Transmission
- Эвакуаторы
- Аварийные комиссары
- Горячая линия ДТП
- Страхование
- FIT FLEET – корпоративное обслуживание национальных автопарков

ГЕОГРАФИЯ СЕТИ



303

АВТОСЕРВИСА



153

ГОРОДА



2

СТРАНЫ

Данные о составе сети на январь 2023 г.

Я доверяю компаниям, которые придерживаются современного подхода ведения бизнеса: используют современные технологии и ставят интересы клиента на первое место.

СОВРЕМЕННОСТЬ

Я хочу знать, кто и что делает с моим автомобилем. Мне не обязательно вдаваться в подробности, потому что зачастую у меня нет на это времени, но общие детали я знать хочу.

ОТКРЫТОСТЬ

основные ПРИНЦИПЫ компании

НАДЕЖНОСТЬ

Мне важно, чтобы мой автомобиль после обслуживания работал надежно, это вселяет чувство безопасности за себя и моих близких.

ОПЕРАТИВНОСТЬ

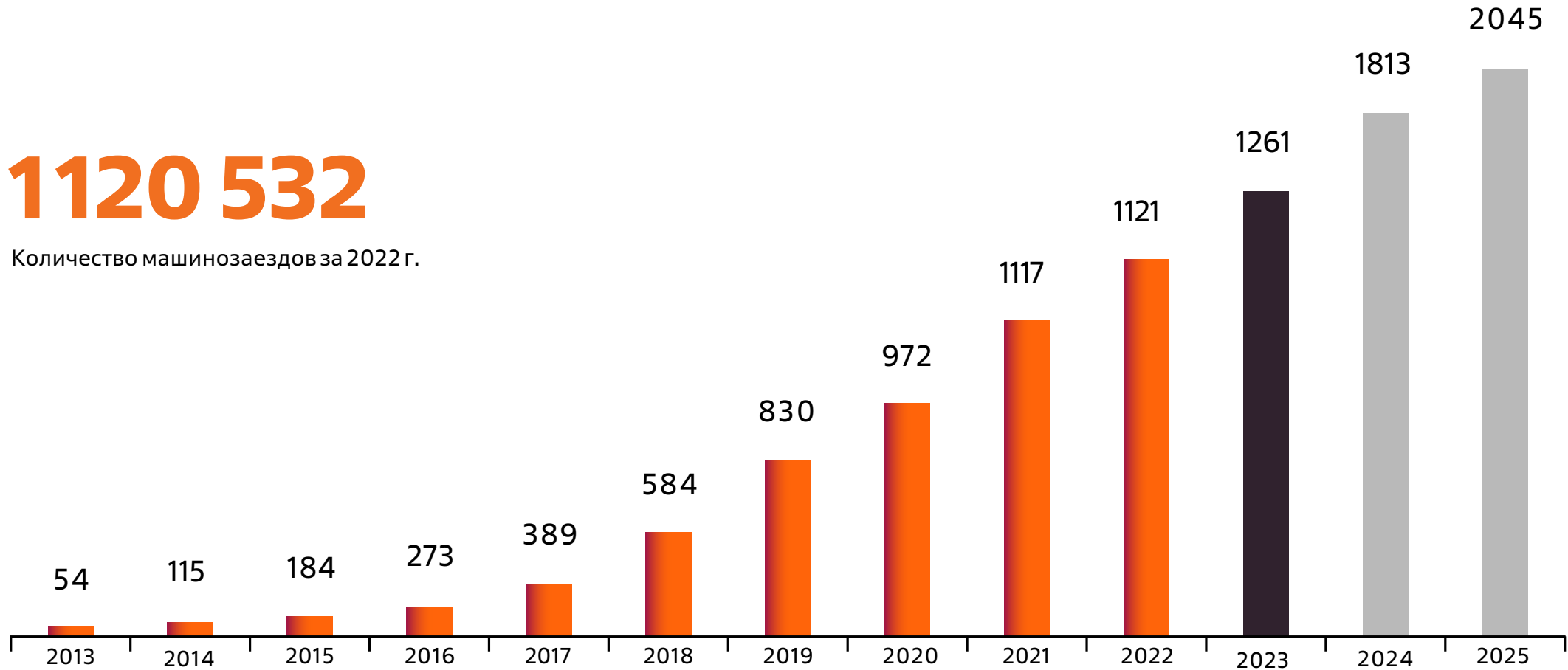
Я ценю свое время, поэтому мне важно, чтобы сервис в который я обращаюсь, выполнял свои задачи оперативно и вовремя.

РЕЗУЛЬТАТЫ работы за 2022 год:

Количество машинозаездов, тыс. с 2013 до 2025 гг.

1120 532

Количество машинозаездов за 2022 г.



ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ



8%

клиентов
обслуживались более
чем на 1 станции

24|7

7 411

рекордное
количество звонков в
день



3

раза в год клиент
посещает
автосервис



3,3%

клиентов
обслуживались более
чем в 1 городе

87

количество звонков
одновременно в
секунду



3

автомобиля
обслуживается каждую
минуту

КЛИЕНТ изменился

20 ЛЕТ НАЗАД

- Возраст автомобиля 7-15 лет
- Знает, как починить автомобиль самостоятельно
- Автомобиль – возможность зарабатывать
- Готов самостоятельно искать запасные части
- Доверяет одному мастеру
- Самостоятельно несет риски

СЕЙЧАС

- Возраст автомобиля 6-15 лет
- Автомобиль средство доставки из точки А в точку В
- Ищет весь комплекс услуг – ремонт +запчасти
- Удобство – основной критерий
- Статус заведения имеет значение
- Ценит свое время
- Доверяет бренду, рекламе, крупным компаниям
- Требуется гарантии качества

МЫ

для клиента – ЭТО

Главная причина почему клиенты выбирают крупные сетевые автосервисы – это доверие. Ремонт в «гаражном сервисе» – это риск. Причем приходится рисковать не только деньгами, но и здоровьем своих близких. Именно поэтому клиенты ищут проверенные автосервисы в которых используются качественные комплектующие, ответственный подход к работе, установлены стандарты качества и есть гарантия на запчасти и работу.



Гарантия 1 год на работы и запчасти



Современное оборудование



Обслуживание любых марок автомобилей



Удобные сервисы – сайт, приложение



Служба контроля качества работ



Комфортная зона ожидания



Акции и специальные предложения



Сохранение гарантии на дилерские автомобили



Квалифицированный персонал



Бонусная программа



Техпомощь на дороге



Запчасти в наличии на собственном складе

FIT РЕКЛАМА

Возможность размещать рекламные материалы на ресурсах компании FIT SERVICE.

ONLINE размещение

- Реклама в соцсетях компании
- Реклама в Telegram-канале FIT LAB
- PUSH-уведомления клиентам об акциях и скидках
- Рекламные ролики на экранах FIT TV

OFFLINE размещение

- Размещение POS-материалов в клиентской зоне
- Печать информации на заказ-нарядах
- Сувенирная продукция для клиентов автосервиса
- Размещение промо-стойки с планшетом в клиентской зоне

FIT TV

Один из наиболее эффективных способов взаимодействия с клиентами

Контент FIT TV:

- Полезные автосоветы
- Акционные предложения
- Сезонные услуги
- Товары и услуги для автомобилистов

FIT TV – это

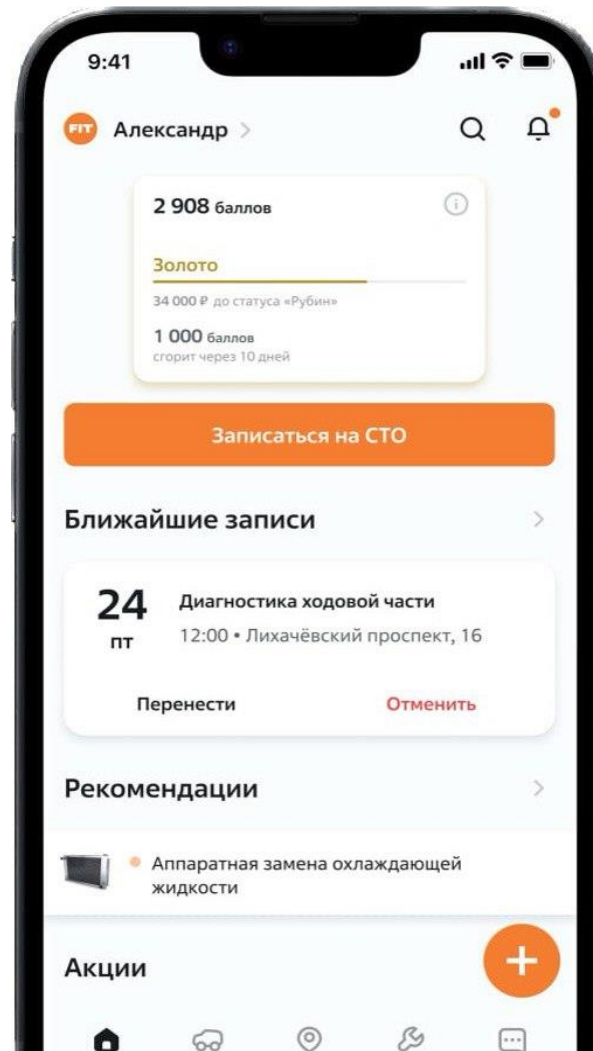
- 90 рекламных блоков в день
- Региональный и локальный таргет
- Сезонный таргет
- Интерактивные блоки с QR-кодами

МОБИЛЬНОЕ приложение

БОЛЕЕ
12000

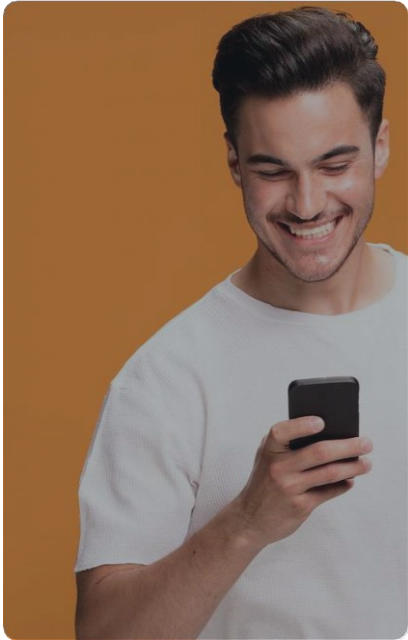
скачиваний приложения в месяц

Для удобства клиентов FIT SERVICE было разработано мобильное приложение, которое позволяет взаимодействовать с компанией в 2 клика.



- Возможность информирования клиентов о ваших акциях и скидках
- PUSH-ссылка на сайт или лендинг
- Отправка промокодов

Социальные сети



Аккаунт федеральной сети FIT SERVICE представлен в наиболее популярных в России социальных сетях: ВКонтакте и Telegram

ВКонтакте – 198 000 подписчиков

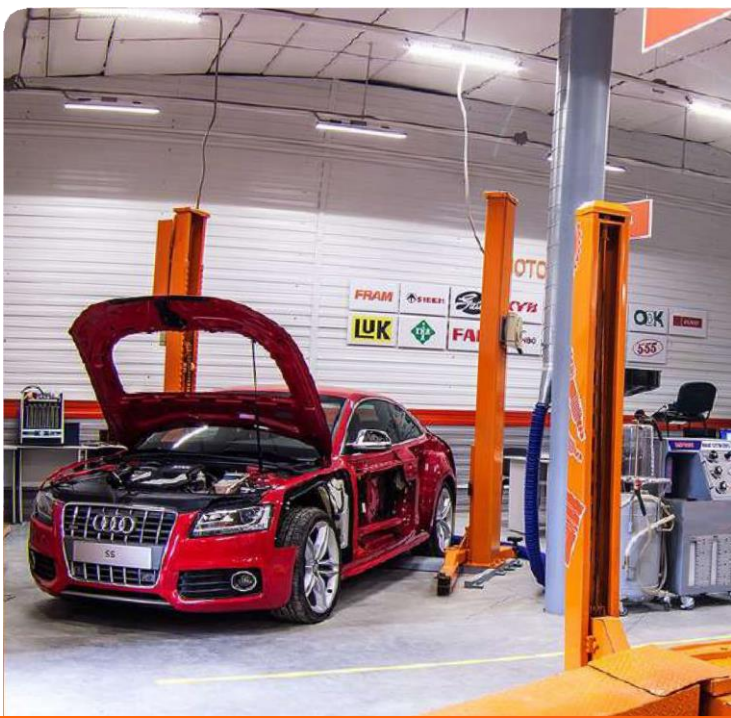
- Публикации новостей, фото- и видеоконтента

Telegram – 47 000 подписчиков

- Публикации новостей, фото- и видеоконтента

FIT LAB

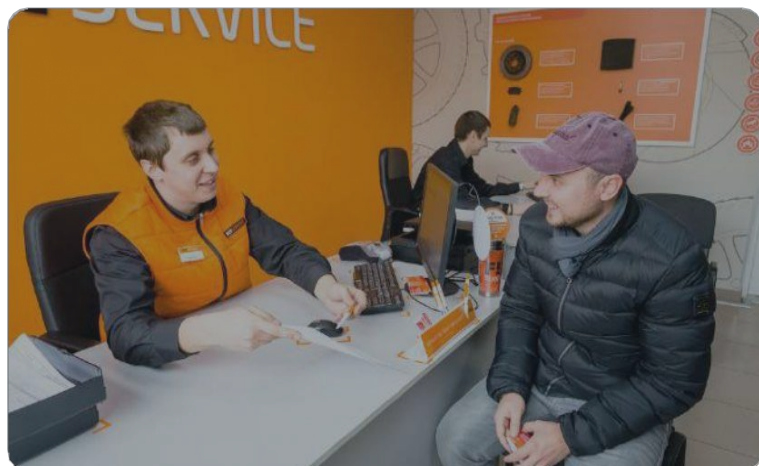
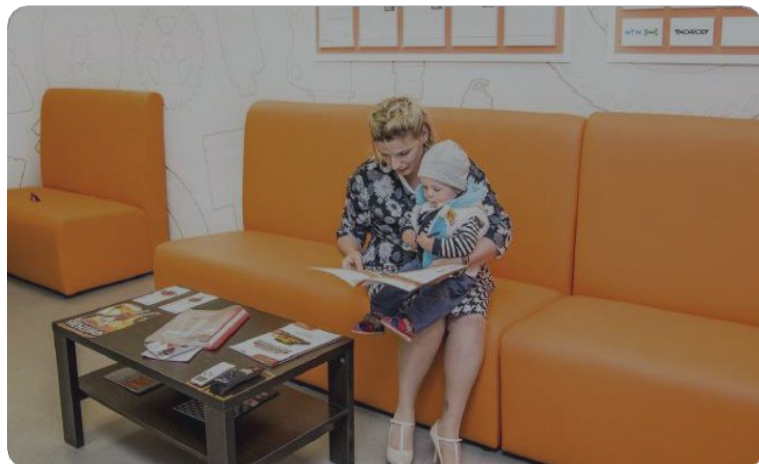
Telegram-канал для автосервисов



FIT LAB – 8 800 подписчиков

- Контент, интересный собственникам автосервисов, мастерам-приемщикам, автомеханикам, всем сотрудникам станций
- Возможность информирования действующих и потенциальных клиентов о новинках, специальных предложениях
- Реклама, которую увидят именно те, кто в ней заинтересован, целевая аудитория автосервисного рынка

OFFLINE размещение



POS-материалы, брендированная продукция

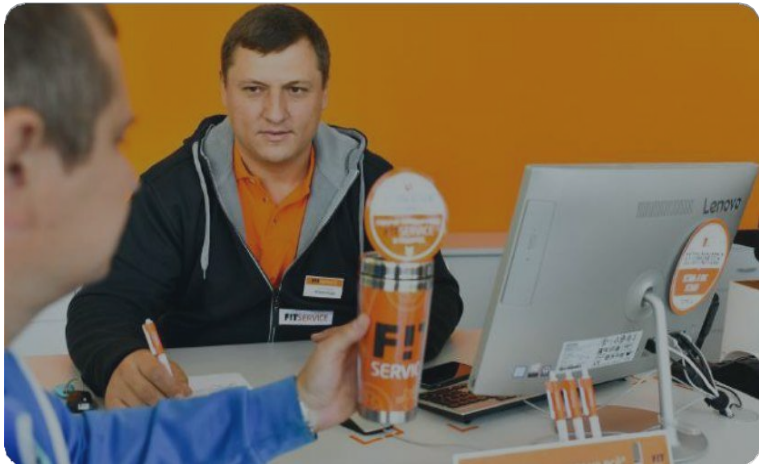
- Размещение в клиентской зоне визиток, листовок, table-тенгов

Реклама на заказ-нарядах*

- Размещение рекламы на обратной стороне заказ-наряда
- Возможность размещения QR-кода
- Каждый клиент сервиса получает в руки бумагу с вашей рекламой

*40 заказ-нарядов в день на 1 станции.

OFFLINE размещение



Возможность размещения промо-стойки с планшетом

- Планшет позволяет использовать сервисы продажи и услуг в несколько кликов
- 2,5 часа — время нахождения клиента на станции, что дает возможность использовать анкеты

Сувенирная продукция для клиентов автосервиса

- Клиент получает сувенир, который будет использовать ежедневно
- От ароматизатора до термокружки

**Вячеслав Раков,
руководитель проекта FIT REKLAMA**

**+7 960 794 9094
Telegram: @V_Rakov**

Vyacheslav.Rakov@fitauto.ru

fitauto.ru